



CONDITIONS DE VENTE

Validité et tarifs

Prix par chambre single ou double par nuit en chambre et petit déjeuner

BASSE SAISON **1800 MAD** **165 €**

01/11/18-19/12/18 & 06/01/19-15/04/19 & 03/05/18-31/10/18

HAUTE SAISON **2800 MAD** **257 €**

20/12/18-05/01/19 & 16/04/19-02/05/19

Diner à partir de **300 MAD** **28 €**

Prestations événementielles : nous consulter.

Nos tarifs sont exprimés en dirhams et en euros.

La taxe de promotion touristique est de 28,6 MAD par personne et par nuit. 2,7 €

Ces tarifs peuvent être sujets à modification sans préavis.

Durée de séjour :

Séjour minimum de 7 nuits durant Pâques et fin d'année

Nos prix comprennent :

Le petit déjeuner continental

Procédures de réservation

Toute réservation doit être faite par écrit (fax, e-mail) indiquant le nom du client, sa nationalité, ses dates d'arrivée et de départ, détails de vols (pour les transferts), et prestations requises.

Toute demande spéciale fera l'objet d'une cotation spécifique.

Offres

Des promotions se font au courant de l'année et seront communiquées au fur et à mesure

Mode de paiement

Un acompte de 20% du montant total du séjour est requis pour garantir votre réservation.

Le solde restant correspondant à 80% du montant total du séjour devra être réglé avant l'arrivée du client. Les Extras seront réglés directement par le client sur place.



Toutes les factures seront établies en Euros ou en Dirhams Marocains

Le paiement devra être effectué par carte de crédit (Copie recto verso de la carte crédit et copie de la carte d'identité du titulaire de la carte) ou par virement bancaire au compte suivant :

LE CLOS DES OLIVIERS SA
SOCIETE GENARALE MAROCAINE DE BANQUES SGMB
RIB : 022 450 0000140005384754 53
Code Swift : SGMB MAMC

Conditions d'annulation

Toute annulation effectuée doit être exprimée par écrit auprès de notre service de réservation :

A moins de 7 jours avant l'arrivée : 20 % du montant total sera retenu

No show : 100% du séjour

Checkin & Checkout

Le Check in se fait à partir de 15h00

Toutes arrivées matinales ou avant 15h00 devront être notifiées la veille du jour d'arrivée des clients afin de vérifier la disponibilité.

Le check out est prévu à 12h00 au plus tard

Politique Day Use

Le départ tardif fait l'objet d'une facturation d'un « Day Use » comme suit :

Le départ tardif : Accordé selon la disponibilité du jour

Au-delà de 18h00 : 50 % du prix de la nuit sera facturé

Dans ce cas-là, le paiement sera effectué par le client directement sur place

Exclusivité

La location en exclusivité est possible aussi bien pour la totalité des 12 chambres, ou uniquement le riad 4 chambres ou la villa 8 chambres.

Toutes nos chambres sont non-fumeurs.

Caution et garantie

Pour la location en exclusivité :

Un état des lieux sera effectué en la présence du client avant le check in

La garantie de la caution est exigée via l'empreinte de la carte bancaire du client pour un montant équivalent à 1000 euros .

- . **Copie recto verso de la carte bancaire**
- . **Copie de la carte d'identité ou passeport du titulaire de la carte**
- . **Adresse de la banque du détenteur de la carte de crédit**

Ces renseignements permettent d'honorer la caution au cas de frais engendrés par des dégâts, pertes et/ou autres pouvant survenir dans la maison d'hôtes lors du séjour du client.

Maison d'hôtes catégorie luxe

S.A. au capital de 300 000 Dhs - RC : 51117 - IF : 06526483 - CNSS : 9090854

Douar Lamhemdia, Al Ouidane Marrakech Maroc

Phone : +212 661 23 38 12 - Fax : +212 5 24 43 67 57